

Avenant au 1^{er} janvier 2019 aux Conditions générales Hospitalia Ambulatoire au 01/01/2018

Conditions générales Hospitalia Ambulatoire de la société mutualiste MLOZ Insurance
votées par le Conseil d'Administration du 26 septembre 2018 et l'Assemblée Générale Extraordinaire du 26 octobre 2018

MLOZ Insurance est la société mutualiste d'assurances des Mutualités Libres (OZ - Omnimut - Partenamut - Freie Krankenkasse - Partena Ziekenfonds). Agréée sous le code OCM 750/01 pour les branches 2 et 18, auprès de l'Office de Contrôle des Mutualités et des unions nationales de mutualités - Av. de l'Astronomie 1, 1210 Bruxelles.
Siège social : **route de Lennik 788A, 1070 Bruxelles** - Belgique
(RPM Bruxelles) - www.mloz.be - N° d'entreprise : 422.189.629. - 25/10/2018



Precisions relatives aux exclusions de la garantie

Ajouts (en gras) aux articles ci-après :

4. DEBUT, EXCLUSIONS ET FIN DE LA GARANTIE

4.2. Exclusions de la garantie

Ne sont pas couverts, les frais ambulatoires afférents à une maladie ou un accident :

- ...
- résultant de la participation volontaire à un crime ou un délit. Par délit, on vise également les délits qualifiés en contravention.

Precisions relatives à l'affiliation aux services complémentaires

Ajouts (en gras) des règles relatives à l'affiliation obligatoire à l'assurance complémentaire des mutualités et des conséquences du non-paiement des cotisations de l'assurance complémentaire sur l'affiliation à MLOZ Insurance :

2. ADMISSION

Toute personne ne peut s'affilier à la couverture Hospitalia Ambulatoire et le rester que si elle est affiliée en assurance obligatoire et aux services complémentaires à l'une des 4 sections, sauf exceptions statutaires (consultez Partenamut, Omnimut, Partena Ziekenfonds ou OZ). Elle est tenue obligatoirement d'affilier les personnes à sa charge au sens de la réglementation relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, sauf lorsque le conjoint ou cohabitant ou les enfants sont déjà couverts par une assurance similaire du type "frais réels".

La démission ou radiation d'un assuré entraîne implicitement celle de toutes les personnes obligées de s'affilier.

La limite d'âge pour l'affiliation est fixée à 64 ans pour Hospitalia Ambulatoire, sauf en cas de mutation en assurance obligatoire pour les personnes précédemment affiliées et en ordre de cotisations à un service "soins ambulatoires" similaire auprès d'une autre entité mutualiste belge.

2.2. Influence du non-paiement des cotisations aux services complémentaires de votre mutualité sur votre affiliation à MLOZ Insurance.
Il est important que vous soyez toujours en règle au niveau du paiement des cotisations aux services complémentaires de votre mutualité.

Le fait que vous ne soyez plus en règle à ce niveau peut avoir des conséquences importantes sur votre affiliation à MLOZ Insurance et sur les couvertures d'assurances que vous avez conclues.

2.2.1. Conséquences au niveau de l'affiliation à MLOZ Insurance

Vous ne pourrez vous affilier à MLOZ Insurance que pour autant que vous n'ayez pas subi une perte de vos droits au niveau des services

complémentaires de votre mutualité suite au non-paiement des cotisations pour ces services sur une période consécutive de 24 mois.

2.2.2 Conséquences au niveau du maintien de votre affiliation à MLOZ Insurance

Si vous êtes déjà affilié à MLOZ Insurance, celle-ci sera tenue légalement de mettre fin à votre affiliation, et donc à l'ensemble de vos couvertures, si vous êtes sanctionné par une perte de vos droits au niveau des services complémentaires de votre mutualité, suite au non-paiement des cotisations pour ces services durant une période consécutive de 24 mois. Cette exclusion automatique devra se faire indépendamment du fait que vous avez toujours payé régulièrement vos cotisations pour les assurances prises auprès de MLOZ Insurance. Vous ne pourrez ensuite vous réaffilier à MLOZ Insurance que pour autant que vous recommenciez à payer régulièrement vos cotisations pour les services complémentaires de votre mutualité (toute interruption de 6 mois de paiement de ces cotisations durant les 24 premiers mois de votre réaffiliation entraînera une nouvelle exclusion de MLOZ Insurance).

Possibilité de communication par recommandé électronique qualifié

Ajout (en gras) à l'article :

3. CONCLUSION, DUREE ET FIN DU CONTRAT D'ASSURANCE

3.2. Fin du contrat d'assurance

Le contrat d'assurance est conclu à vie. Il prend néanmoins fin en cas de :

- résiliation par le preneur d'assurance, conformément aux modalités prévues par la loi du 4 avril 2014, moyennant un préavis d'un mois minimum commençant à courir le premier jour du mois qui suit l'envoi de la lettre recommandée ou du recommandé électronique qualifié, la remise de l'exploit d'huissier ou de la lettre de résiliation contre récépissé, adressée soit directement à MLOZ Insurance, soit via une des sections visées ci-dessus.

8. MODALITES DE REDEVANCE DE LA COTISATION

Le preneur est redevable de la cotisation à sa date d'échéance, suivant la périodicité convenue (trimestre, semestre, année).

La cotisation est quérable et payable anticipativement. Elle est adressée à la dernière adresse connue du preneur d'assurance.

Est considérée comme anticipative, toute cotisation reçue avant le premier jour du premier mois du trimestre, semestre ou année ou, en cas de domiciliation bancaire dans les 10 premiers jours du mois, du trimestre, du semestre ou de l'année.

Le preneur qui ne s'est pas acquitté de sa cotisation avant le premier jour du trimestre reçoit une mise en demeure par lettre recommandée ou par recommandé électronique qualifié le sommant de payer la cotisation dans un délai de 15 jours à compter du lendemain du dépôt de la lettre recommandée à la poste ou du recommandé électronique qualifié. Cette mise en demeure l'informe de la suspen-

sion de la garantie en cas de non-paiement dans le délai précité. Elle constitue le point de départ d'un délai de 45 jours au terme duquel la désaffiliation d'office a lieu. Le preneur qui ne s'est pas acquitté de sa cotisation au terme d'un trimestre se verra d'office porter en compte une indemnité forfaitaire de 15 euros à titre de frais de rappel. Le preneur désaffilié ne pourra se réaffilier que pour autant qu'il ait acquitté toutes les cotisations échues et sera tenu d'effectuer un nouveau stage pour bénéficier à nouveau des prestations.

Précisions relatives à la segmentation des assurances ambulatoires

Ajout (en gras) à l'article :

9. SEGMENTATION ASSURANCES AMBULATOIRES

Lors de l'affiliation à un contrat d'assurance, les compagnies d'assurances appliquent des critères de segmentation qui influencent tant l'accès au produit d'assurance que la détermination des cotisations et la portée de la garantie.

Vous trouverez, ci-dessous, un aperçu des différents critères que MLOZ Insurance utilise dans le cadre de ses assurances ambulatoires. Ces critères dépendent du type de produit.

Les critères suivants pourraient être pris en considération :

9.1. Lors de la prise de cours du contrat :

9.1.1. L'âge de l'assuré, car sur base des données statistiques, les probabilités de **traitement ainsi que le montant des remboursements** augmentent avec l'âge. L'âge est dès lors pris en compte dans l'établissement du montant de la cotisation **ainsi que dans l'accès au produit.**

a) **L'accès peut être limité en fonction du produit choisi** : l'âge limite est de 64 ans pour Hospitalia Ambulatoire.

Cette limite d'âge ne s'applique pas aux assurés précédemment affiliés, et en ordre de cotisations, à une assurance similaire auprès d'une autre SMA.

b) L'affiliation après un certain âge peut entraîner le paiement d'une surprime.

9.1.2. L'état de santé, et plus particulièrement la présence d'une affection/état/maladie préexistant car le risque de traitement peut se voir augmenté, ainsi que le montant des frais médicaux.

Il peut également justifier que certains frais médicaux liés à un état, une affection ou une maladie préexistant ne soient pas couverts.

9.1.3. L'existence précédente d'une assurance similaire a un impact sur le stage : il pourra être réduit ou supprimé pour les assurés qui étaient couverts par une assurance similaire jusqu'à la date de leur affiliation auprès de MLOZ Insurance. Le stage sera réduit à due concurrence de la durée de ladite assurance.

MLOZ Insurance n'opère pas de distinction en fonction de la nature de l'assurance - mutualiste ou commerciale - par laquelle l'assuré était couvert avant son affiliation à MLOZ Insurance.

9.2. Durant le contrat :

L'âge de l'assuré, car sur base des données statistiques les probabilités de **traitement** augmentent avec l'âge **ainsi que le montant des débours**. Le montant de la cotisation augmente dès lors en fonction de l'âge de l'assuré.

Autorisation des factures transmises par voie digitale

14. INTERVENTIONS

14.1. Prescription

L'action en paiement des prestations dans le cadre des avantages et toute autre action dérivant du contrat d'assurance se prescrivent par un délai de 3 ans à compter du jour de l'événement qui y donne ouverture, soit le jour de réalisation du risque couvert.

14.2. Contrôle médical

Les prestations ne sont accordées que sous réserve du droit pour MLOZ Insurance de faire contrôler à tout moment par le conseiller médical, l'état de santé de l'assuré et le bien-fondé des prestations.

14.3. Paiement des avantages

Le remboursement des frais pharmaceutiques s'effectuera sur production d'une "Attestation de prestations pharmaceutiques rembours-

sables dans le cadre d'une assurance complémentaire" du pharmacien, ou par une facture (ambulatoire) de l'hôpital, **éventuellement scannée par l'hôpital ou par l'assuré ou la facture transmise sur tout autre support durable.**

Pour obtenir les avantages prévus dans Hospitalia Ambulatoire, le preneur fournira les documents justificatifs tels que décrits à la rubrique "Remboursements d'Hospitalia Ambulatoire".

Les pièces justificatives transmises à MLOZ Insurance par voie digitale en vue de l'obtention d'une intervention sont autorisées. Dans ce cas, la copie digitale doit être de bonne qualité (lisible) et conforme à l'original (aucune modification manuscrite ou retouche). MLOZ Insurance se réserve le droit de réclamer l'original à l'assuré qui doit le conserver ou devra supporter les éventuels coûts de duplicata.

Les remboursements seront octroyés aux assurés effectifs ou à toute personne ayant leur procuration par la "Demande d'intervention" après réception des notes de frais exposés et du décompte des interventions légales.

Précisions de l'intervention

Adaptations en gras dans l'article :

11.3.3. Autres

Qu'il y ait ou non intervention légale, l'intervention de MLOZ Insurance reste limitée à 500 euros au maximum par année civile pour les appareils auditifs, semelles orthopédiques, perruques, prothèses mammaires, gouttières (c'est-à-dire orthèse médico-orthopédique sur prescription **médicale**) et implants dentaires, **et gouttières dentaires**, sans but purement esthétique.

Précisions sur l'adaptation de la cotisation

Adaptations en gras dans l'article :

10. ADAPTATION DE LA COTISATION, DES PRESTATIONS ET DES CONDITIONS GENERALES

La cotisation, les conditions tarifaires et les conditions de couverture des prestations sont définies compte tenu des paramètres contenus dans le plan technique que l'assureur constitue sur base de critères actuariels et techniques d'assurance.

Sans préjudice des possibilités légales d'adaptation et **en dehors de leur adaptation à l'indice des prix à la consommation, ou à l'indice médical, rattaché à la garantie "soins ambulatoires", les cotisations ne peuvent être augmentées.**

Pour l'application de l'**indexation**, il sera procédé à une comparaison entre le taux de l'indice du mois d'avril de l'année en cours et le taux de l'indice du même mois de l'année précédente.

Cette variation du taux d'indice est exprimée en pourcentage et peut être appliquée à la cotisation et aux prestations en vigueur avant l'indexation.

MLOZ Insurance a la possibilité de décider annuellement de **ne pas faire usage ou de ne faire que partiellement usage des possibilités d'indexation des cotisations sur base de ces indices.**

Les cotisations seront néanmoins majorées en fonction des différentes taxes applicables en la matière.

Diverses autres précisions

15. TRAITEMENT DES DONNÉES

Le preneur d'assurance déclare :

- autoriser MLOZ Insurance à recueillir et à traiter les données et informations à caractère personnel et médical. Les données à caractère médical sont recueillies et traitées sous la surveillance et la responsabilité d'un professionnel des soins de santé attaché à MLOZ Insurance.
- autoriser MLOZ Insurance à utiliser les données à caractère médical afin de conclure, de gérer et d'exécuter son contrat d'assurance.

L'assureur déclare que les informations et données à caractère personnel et médical ne sont recueillies, traitées et utilisées qu'à la réalisation de ces finalités et que, par rapport à ces finalités, les informations et données recueillies sont adéquates, pertinentes et non excessives.

Le preneur d'assurance peut prendre connaissance de la politique en matière de vie privée de MLOZ Insurance via le lien www.mloz.be/fr/privacyMLOZInsurance, ou sur simple demande en agence ou par courrier (MLOZ - DPO, Route de Lennik 788A à 1070 Bruxelles).

17. PLAINTES

Pour ce qui n'est pas stipulé au contrat d'assurance, les dispositions légales belges sont applicables.

Toute plainte relative au contrat d'assurance peut être adressée à la section à laquelle vous êtes affilié.

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser au coordinateur plaintes de MLOZ Insurance par e-mail à complaints@mloz.be ou par courrier à MLOZ Insurance - coordinateur plaintes - Route de Lennik, 788A à 1070 Bruxelles.

Si vous aviez une plainte concernant nos prestations de service que nous n'avons pas pu régler ensemble, vous pouvez contacter le service Ombudsman Assurances dont le siège est situé :

square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles

Tél. 02 547 58 71 - Fax 02 547 59 75


info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

19. DROIT APPLICABLE

Le droit belge est d'application aux relations précontractuelles et aussi au contrat d'assurance.

7. Cotisations au 01/01/2019

Montants mensuels en euros au 01/01/2019, toutes taxes comprises, en fonction de l'âge

	Prime commerciale, taxes et contributions comprises, à payer	Taxes et contributions	Prime commerciale hors taxes	dont frais d'acquisition	dont frais d'administration
		Taxe d'assurance 9,25 %		4,10 %	2,60 %

Affiliés aux produits Hospitalia Ambulatoire					
• Avant le 01/01/1994 ou affiliés, après cette date, avant l'âge de 46 ans*					
moins de 18 ans	8,22	0,70	7,52	0,31	0,20
de 18 à 24 ans	8,45	0,72	7,73	0,32	0,20
de 25 à 49 ans	17,32	1,47	15,85	0,65	0,41
de 50 à 59 ans	24,93	2,11	22,82	0,94	0,59
60 ans et plus	39,18	3,32	35,86	1,47	0,93
• Après le 01/01/1994, entre 46 et 49 ans*					
46 à 49 ans (+5 %)	18,17	1,54	16,63	0,68	0,43
50 à 59 ans (+5 %)	26,17	2,22	23,95	0,98	0,62
60 ans et plus (+5 %)	41,13	3,48	37,65	1,54	0,98
• Après le 01/01/1994, entre 50 et 54 ans*					
à 49 ans (+10 %)*	19,05	1,61	17,44	0,72	0,45
50 à 59 ans (+10 %)	27,42	2,32	25,10	1,03	0,65
60 ans et plus (+10 %)	43,09	3,65	39,44	1,62	1,03
• Après le 01/01/1994, entre 55 et 59 ans*					
55 à 59 ans (+50 %)	37,39	3,17	34,22	1,40	0,89
60 ans et plus (+50 %)	58,77	4,98	53,79	2,21	1,40
• Après le 01/01/1994, entre 60 et 64 ans*					
à 59 ans (+70 %)**	42,38	3,59	38,79	1,59	1,01
60 ans et plus (+70 %)	66,60	5,64	60,96	2,50	1,58

*A la date de début de l'affiliation ou de l'affiliation complémentaire à Hospitalia Plus.

** Âge au 1^{er} janvier de l'année d'affiliation

Votre attention est attirée sur le fait qu'une comparaison entre plusieurs contrats d'assurance ne doit pas se limiter à comparer l'estimation des coûts et frais de chaque contrat mais doit également prendre en considération d'autres éléments, tels que l'étendue des garanties, le montant des franchises éventuelles ou les clauses d'exclusion.

Les estimations communiquées ci-dessus permettent de mieux apprécier la partie de la prime qui sert à couvrir le risque assuré par le contrat d'assurance. Le solde de la prime, après déduction des taxes et contributions ainsi que des frais d'acquisition et d'administration, représente en effet la part de la prime affectée à l'exécution des prestations contractuelles ainsi que les frais non mentionnés ci-dessus (y inclus le coût mutualisé des sinistres et de leur gestion).

Ces estimations sont calculées sur la base des données comptables du dernier exercice comptable de l'entreprise d'assurances telles qu'approuvées par son Assemblée Générale.

Les autres articles restent inchangés.

Les conditions générales d'Hospitalia Ambulatoire au 01/01/2019 peuvent être consultées via ce lien : www.condgen.be.

Une copie papier peut également être obtenue sur simple demande par téléphone, e-mail ou dans une agence de votre mutualité.